



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

PRIMAR AQUACULTURA LTDA

Versão 1.0 — Vigência a partir de setembro de 2026

1. Introdução e Compromisso com a Privacidade

A Primar Aquacultura produz e comercializa frutos do mar orgânicos — camarões (congelados) e ostras (frescas) — entregues diretamente ao consumidor final por meio do nosso site e canais de venda digitais ("Plataforma").

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e objetiva, quais dados pessoais coletamos de você ("**Titular**" ou "**Você**"), por que os coletamos, como os utilizamos, com quem eventualmente os compartilhamos e quais direitos você tem sobre eles, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) com as regulamentações, resoluções e que as de boas práticas expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), e demais legislações aplicáveis, como o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor.

Ao utilizar nosso site, WhatsApp de vendas ou qualquer outro canal de atendimento da Primar Aquacultura, você declara ter lido e compreendido esta Política.

2. Quais Dados Pessoais Coletamos e Como

Coletamos apenas os dados necessários para processar seu pedido, entregar seus produtos com segurança, emitir documento fiscal referente à venda do seu pedido e garantir uma boa experiência de compra. Os dados são coletados nos seguintes momentos:

2.1. No cadastro e na finalização do pedido (checkout)

- **Nome completo** — para identificação e emissão de documentos fiscais;
- **CPF** — obrigatório para emissão da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) ou Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (NFC-e);
- **E-mail** — para confirmação de pedidos, comunicações e, quando autorizado, newsletter;
- **Telefone / WhatsApp** — para contato sobre o pedido, confirmação de entrega e suporte;
- **Endereço completo de entrega** (rua, número, complemento, bairro, cidade, CEP e ponto de referência) — para viabilizar a logística de entrega dos produtos;
- **Dados de pagamento** — não armazenamos números completos de cartão de crédito ou dados sensíveis de pagamento. Essas informações são processadas diretamente por gateways de pagamento parceiros, homologados e certificados conforme o padrão de segurança PCI-DSS.

2.2. Na navegação pelo site

Ao navegar em nossa Plataforma, mesmo sem se cadastrar, podemos coletar automaticamente:

- Endereço IP e identificador anônimo do dispositivo;
- Tipo de navegador, sistema operacional e tipo de conexão;
- Páginas visitadas, produtos visualizados e tempo de navegação;
- Cookies e tecnologias semelhantes (detalhadas na Seção 7).

Primar Aquacultura LTDA - CNPJ: 03.036.226/0001-30
Sitio São Felix - Estrada RN 03 Km 10 - Tibau do Sul - RN
Cx. Postal 36 - Centro - Goianinha - CEP 59.173.000
Tel.: 84 99178.1690 - Email - primarorganica@gmail.com
www.primarorganica.com.br



2.3. No contato com nosso suporte

Quando você fala conosco pelo WhatsApp, e-mail ou formulário de contato para tirar dúvidas, fazer reclamações ou sugestões, coletamos os dados que você voluntariamente compartilha (nome, telefone, e-mail e o conteúdo da mensagem), para viabilizar o atendimento.

3. Finalidade e Base Legal do Tratamento dos Dados

Cada dado coletado tem uma finalidade específica e uma base legal prevista no art. 7º da LGPD. Utilizamos seus dados para:

- **Processar e entregar seus pedidos** (separação, roteirização e entrega) — base legal: execução de contrato (art. 7º, V);
- **Emitir a Nota Fiscal Eletrônica** e cumprir obrigações fiscais e tributárias — base legal: cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II);
- **Comunicar atualizações sobre a entrega** (ex.: confirmação de pedido, rota e horário estimado de entrega, normalmente às quintas-feiras) — base legal: execução de contrato (art. 7º, V);
- **Prestar suporte e atendimento ao cliente** (dúvidas, trocas, reclamações) — base legal: execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX);
- **Enviar comunicações de marketing e newsletter** (novidades, promoções, receitas) — base legal: consentimento (art. 7º, I), sempre opcional e revogável a qualquer momento;
- **Prevenir fraudes e garantir a segurança das transações** — base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX);
- **Cumprir determinações judiciais ou de autoridades competentes** — base legal: cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II).

Não tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes. Nossos produtos e serviços são destinados a maiores de 18 anos, responsáveis pela contratação.

4. Compartilhamento de Dados

A Primar Aquacultura não vende, aluga ou comercializa seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente com parceiros estritamente necessários para a execução do seu pedido e da nossa operação, quais sejam:

- **Gateways de pagamento** — para processar o pagamento de forma segura, sem que a Primar tenha acesso aos dados completos do seu cartão;
- **Sistemas de emissão de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)** — para cumprimento de obrigações fiscais junto à Receita Federal e Secretarias da Fazenda;
- **Entregadores e empresas de logística** — recebem apenas nome, telefone e endereço de entrega, o mínimo necessário para realizar a entrega dos produtos congelados;
- **Plataformas de e-mail marketing e CRM** — quando você autoriza o recebimento de comunicações, para envio de newsletter e atualizações comerciais;
- **Autoridades públicas, judiciais ou policiais** — quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

Todos os parceiros que tratam dados em nosso nome são orientados a utilizá-los exclusivamente para a finalidade contratada, mantendo o mesmo nível de proteção e confidencialidade exigido por esta Política e pela LGPD. Caso um parceiro trate dados em desacordo com essas instruções, ele passa a responder diretamente



pelos danos causados, na condição de controlador, sem prejuízo da responsabilidade da Primar Aquacultura na escolha e supervisão do parceiro.

4.1. Links para sites e redes sociais de terceiros

Nosso site e nossos canais podem conter links para redes sociais, marketplaces de entrega ou outros sites de terceiros. A Primar Aquacultura não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses ambientes externos, cabendo a você consultar a política de privacidade específica de cada um antes de fornecer seus dados.

5. Armazenamento, Segurança e Retenção dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com o porte e a realidade da nossa empresa para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado, incluindo:

- Uso de conexão criptografada (HTTPS) em nosso site;
- Processamento de dados de pagamento exclusivamente por gateways certificados, sem armazenamento de dados sensíveis de cartão em nossos sistemas;
- Acesso aos dados limitado às pessoas da equipe que efetivamente precisam deles para exercer suas funções.

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é 100% imune a incidentes. Caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos titulares, a Primar Aquacultura comunicará os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exige o **art. 48 da LGPD**.

5.1. Por quanto tempo guardamos seus dados

Os prazos de retenção variam conforme o tipo de dado e sua finalidade, respeitando o princípio da necessidade da LGPD e as obrigações legais aplicáveis:

Tipo de Dado	Prazo de Armazenamento	Fundamento Legal
Dados cadastrais e de pedidos (nome, CPF, endereço, telefone, histórico de compras)	Pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados e, quando aplicável, durante os prazos necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ao exercício regular de direitos.	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90); legislação tributária
Notas fiscais e documentos fiscais	Pelo prazo exigido pela legislação fiscal e tributária aplicável	Código Tributário Nacional; legislação da Receita Federal
Dados de navegação e cookies	6 meses do último acesso	Art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
Dados de contato para suporte/atendimento	Até a conclusão do atendimento, mais prazo razoável de guarda	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Dados de marketing (e-mail, telefone para newsletter)	Enquanto durar o consentimento	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)



6. Direitos do Titular dos Dados

Conforme o art. 18 da LGPD, você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais, que pode exercer a qualquer momento e gratuitamente:

- **Confirmação** da existência de tratamento de dados;
- **Acesso** aos dados que temos sobre você;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- **Eliminação** dos dados tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória por lei;
- **Informação** sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- **Revogação do consentimento**, a qualquer momento, mediante manifestação expressa, sem custo;
- **Oposição** a tratamento realizado com base em outra hipótese legal, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato pelos canais indicados na Seção 8. Responderemos dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável, podendo solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade e evitar fraudes.

7. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para funcionar corretamente e melhorar sua experiência de compra.

7.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você visita nosso site. Eles ajudam a lembrar suas preferências, manter itens no carrinho de compras e entender como você utiliza nossa Plataforma.

7.2. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies necessários** — essenciais para o funcionamento do site (ex.: manter o carrinho de compras, login). Não exigem consentimento;
- **Cookies de desempenho e análise** — usados para compreender como os visitantes utilizam o site, inclusive por meio de ferramentas de análise, preferencialmente de forma agregada ou anonimizada quando tecnicamente possível, observada a necessidade de consentimento quando aplicável;
- **Cookies de marketing** — utilizados para personalização de conteúdos e/ou publicidade e para acompanhamento de interações em outras plataformas, quando aplicável, mediante consentimento ou outra base legal válida.

7.3. Como gerenciar seus cookies

Primar Aquacultura LTDA - CNPJ: 03.036.226/0001-30
Sitio São Felix - Estrada RN 03 Km 10 - Tibau do Sul – RN
Cx. Postal 36 - Centro - Goianinha – CEP 59.173.000
Tel.: 84 99178.1690 - Email – primarorganica@gmail.com
www.primarorganica.com.br



Você pode gerenciar ou desativar cookies diretamente nas configurações do seu navegador. A desativação de cookies não essenciais não impede o uso do site, mas a desativação de cookies necessários pode afetar funcionalidades como o carrinho de compras e o checkout.

8. Canal de Atendimento à Privacidade e Proteção de Dados

A Primar Aquacultura é uma Empresa de Pequeno Porte (EPP). Nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2, de 27 de janeiro de 2022, que regulamenta a aplicação da LGPD para agentes de tratamento de pequeno porte, empresas nessa condição estão dispensadas da obrigatoriedade de indicar formalmente um Encarregado de Dados (DPO) exigido pelo art. 41 da LGPD, desde que disponibilizem um canal de comunicação efetivo e ativo com os titulares de dados.

Em cumprimento a essa exigência, disponibilizamos o seguinte canal dedicado exclusivamente a assuntos de privacidade e proteção de dados pessoais:

- **E-mail:** primarorganica@gmail.com
- **WhatsApp:** (84) 99401-1385

Por meio desses canais, você pode tirar dúvidas sobre esta Política, exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD (Seção 6) ou registrar reclamações relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais. Nos comprometemos a responder dentro dos prazos legais aplicáveis.

9. Alterações e Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos, mudanças na legislação ou novas funcionalidades da Plataforma. Sempre que houver alterações relevantes, atualizaremos a data de vigência no topo deste documento e, quando aplicável, comunicaremos você por e-mail ou aviso em destaque no site.

Recomendamos que você revise esta Política periodicamente para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

10. Glossário

- **Titular/Você:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais — no caso desta Política, a Primar Aquacultura, na medida em que determinar as finalidades e os meios essenciais do tratamento.
- **Operador:** “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.” (ex.: gateway de pagamento, transportadora).
- **Tratamento:** qualquer operação com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento ou eliminação.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade específica.
- **Anonimização:** processo pelo qual um dado deixa de permitir a identificação de uma pessoa.
- **Cookies:** pequenos arquivos armazenados no navegador para lembrar preferências e melhorar a navegação.

Primar Aquacultura — Frutos do mar orgânicos, entregues com transparência e cuidado.

Primar Aquacultura LTDA - CNPJ: 03.036.226/0001-30
Sítio São Felix - Estrada RN 03 Km 10 - Tibau do Sul – RN
Cx. Postal 36 - Centro - Goianinha – CEP 59.173.000
Tel.: 84 99178.1690 - Email – primarorganica@gmail.com
www.primarorganica.com.br